	No.PR.14.2-V0 Prosedur Perlindungan Hak atas Kekayaan Intelektual (HKI)	Sentra HKI	DIR
		19 November 2021	

1. Tujuan

Memfasilitasi perlindungan HKI di lingkungan Politeknik Negeri Batam

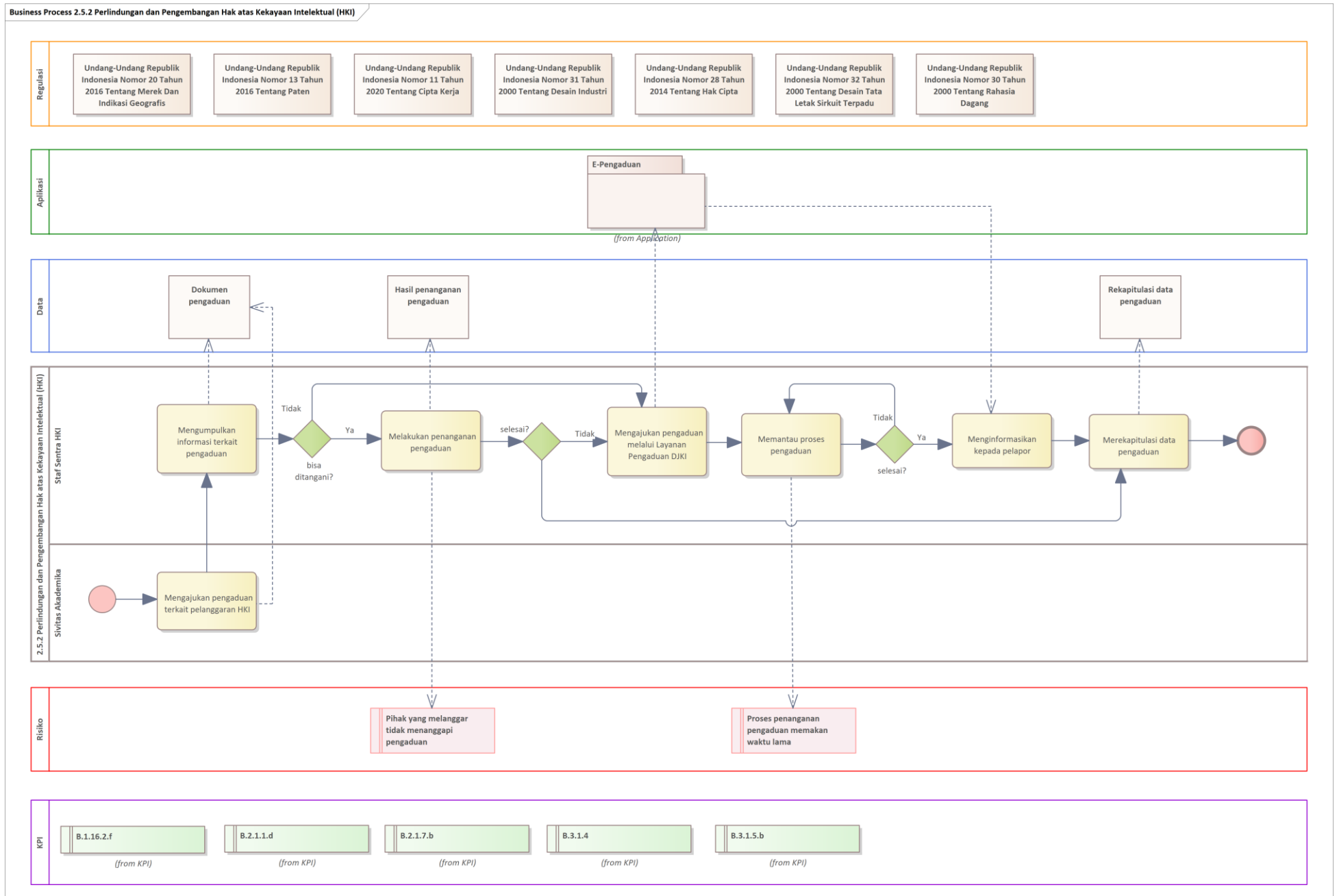
2. Ruang Lingkup


Proses perlindungan Hak atas Kekayaan Intelektual meliputi:

- Penerimaan pengaduan terkait pelanggaran HKI
- Penanganan dan pemantauan pengaduan
- Pelaporan dan pengarsipan hasil penanganan pengaduan

3. Uraian Prosedur

Diagram Alir Proses Bisnis



	No.PR.14.2-V0 Prosedur Perlindungan Hak atas Kekayaan Intelektual (HKI)	Sentra HKI	DIR
		19 November 2021	

Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Staf Sentra HKI mengumpulkan informasi mengenai terkait pengaduan	Informasi mengenai pelanggaran (tempat, waktu), bukti, dan terlapor (pihak yang melakukan pelanggaran))
Staf Sentra HKI melakukan penanganan pengaduan	Penanganan dapat berupa melayangkan teguran langsung kepada pihak yang melanggar atau melakukan mediasi atau bentuk penanganan lain
KPI	Catatan

4. Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Dokumen pengaduan	Dokumen pengaduan	<i>Cloud</i> Sentra HKI	5 tahun
2.	Hasil penanganan pengaduan	Hasil penanganan pengaduan	- <i>Cloud</i> Sentra HKI - E-Pengaduan DJKI	5 tahun
3.	Rekapitulasi data pengaduan		-	